

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Zurix Polska Sp. z o.o. z siedzibą w 43-300 Bielsko Biała, ul. Sobieskiego 75 zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji, że zakupiony towar jest wolny od wad materiału i wykonania.
2. Gwarancja liczona jest od daty nabycia towaru potwierdzonego fakturą (działalność gospodarcza) lub paragonem jednoznacznie identyfikującym urządzenie tzn. z wpisanym modelem produktu. Dowód zakupu stanowi podstawę udzielenia gwarancji. Okres gwarancji zależny jest od rodzaju produktu:
 - 2.1 Polerki oraz szlifierki elektryczne 230V – 24 m-ce.
 - 2.2 Polerki oraz szlifierki akumulatorowe 24 m-ce z wyłączeniem akumulatorów na które jest 12 m-cy.
 - 2.3 Oświetlenie LED – 24 m-ce z wyłączeniem akumulatorów na które jest 12 m-cy.
 - 2.4 Urządzenia pneumatyczne Fukava - 12 m-cy.
 - 2.5 Inne urządzenia pneumatyczne - 6 m-cy.
 - 2.6 Akcesoria – 6 m-cy.
3. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad materiału lub wykonania produktu poprzez naprawę wadliwych elementów.
4. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w serwisie Gwaranta w terminie 14 dni roboczych licząc od daty dostarczenia do serwisu. Koszt dostarczenia towaru do serwisu leży po stronie zgłaszającego.
5. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, zgłaszający zobowiązany jest do poniesienia kosztów zgodnych z cennikiem usług serwisowych Gwaranta oraz kosztów odesłania towaru.
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami towaru.
7. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy towar.
8. Wyłączenia gwarancji. Gwarancja nie obejmuje:
 - 8.1 Uszkodzeń przewodu zasilającego.
 - 8.2 Uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych obudowy narzędzia oraz osprzętu.
 - 8.3 Naturalnego zużycia elementów w tym szczotek silnika, talerzy roboczych i innych akcesoriów.
 - 8.4 Uszkodzeń urządzenia wynikających z przeciążenia elektronarzędzia na skutek nadmiernej lub niewłaściwej eksploatacji oraz gdy praca elektronarzędziem była kontynuowana po wystąpieniu pierwszych objawów usterki.
 - 8.5 Uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania nieodpowiedniego osprzętu. W szczególności dotyczy to polerek rotacyjnych i stosowania w nich talerzy roboczych o większych średnicach niż montowane fabrycznie lub dopuszczone przez producenta.
9. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie do Gwaranta, kompletnego urządzenia wraz z:
 - kopią dowodu zakupu,
 - informacją o zgłaszanej usterce,
 - numerem telefonu lub adresem mail,
 - adresem zwrotnym do odesłania sprzętu

Adres serwisu:

Serwis Evoxa
ul. Kopernika 7
43-400 Cieszyn
tel. +48 888 487 330
mail. service@evoxastore.com